



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/50083

17/12/2021

126288

AUTOR/A: CUEVAS CORTÉS, Félix de las (GPP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que el Gobierno, a través del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y RENFE, dentro de su compromiso con la calidad del servicio que ofrece a sus viajeros, lleva a cabo auditorías periódicas y reuniones mensuales de seguimiento para analizar la calidad del servicio de limpieza en los trenes y estaciones que gestiona en Cantabria. Este seguimiento continuo facilita corregir, con la mayor celeridad posible, las situaciones puntuales que puedan producirse.

Por otra parte, se indica que RENFE ha reforzado desde el inicio de la pandemia los procesos de limpieza y desinfección en todos los espacios y en los trenes que prestan servicio.

Madrid, 14 de febrero de 2022